



PROGRAMA FORMATIVO

GESTIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO DEL ALMACÉN

➤ **Modalidad: Presencial/ Aula virtual**

➤ **Duración: 30 Horas**

➤ **Contenidos:**

UNIDAD DIDÁCTICA 1: ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DEL EQUIPO HUMANO DEL ALMACÉN

1. Organización del trabajo en el almacén
2. Niveles de dirección
3. Dirección por objetivos
4. Organización del trabajo en equipo
5. Liderazgo, autoridad y poder
6. Motivación del equipo
7. Factores motivadores
8. Evaluación de resultados y personas

UNIDAD DIDÁCTICA 2: TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN APLICADAS AL TRABAJO Y GESTIÓN DEL EQUIPO HUMANO DEL ALMACÉN

1. Consideraciones generales del trabajo en equipo
 2. Trabajo en equipo en el almacén
 3. Dificultades y barreras en la comunicación entre personas
 4. Técnicas de comunicación del trabajo en grupo
 5. Tipos de actitud ante el trabajo
 6. Formas de expresión
 7. Mensaje positivo de las críticas
 8. Comunicación en el equipo
 9. Áreas y procesos del trabajo en el almacén susceptibles de generar conflictos
 10. Conflictos y mediación
 11. Visión positiva del conflicto
 12. Metodología de actuación en un conflicto
-